

# Escasez de electricidad: Desconexiones cíclicas

## ¿Qué debo tener en cuenta?

Una colaboración entre



swisspower

The logo for swisspower features a series of seven small white circles of varying sizes arranged in a slightly curved line above the word 'swisspower' in a lowercase, sans-serif font.

**Diese Broschüre ist auch in Deutsch erhältlich.**

**Cette brochure est également disponible en français.**

**Il presente opuscolo è disponibile anche in italiano.**

**This brochure is also available in English.**

**Esta brochura também está disponível em português.**

**Ova brošura dostupna je i na srpskom jeziku.**

**Kjo broshurë gjendet edhe në gjuhën shqipe.**

**Bu broşür Türkçe olarak da mevcuttur.**

# Información general

**Una situación de escasez de electricidad puede producirse en cualquier momento. El riesgo es elevado y muy factible especialmente en invierno. Son diversos los factores que pueden presentarse, ya sea de manera simultánea o sucesiva, y provocar una escasez de electricidad.**

**Debido a la actual crisis energética y al hecho de que las vías de suministro energético han dejado de ser seguras por el ataque de Rusia a Ucrania, el riesgo de que un acontecimiento de este tipo ocurra es mayor actualmente.**

**En caso de que el suministro eléctrico dejara de estar garantizado, el Consejo Federal intervendría con una serie de medidas: ahorro, prohibiciones de uso, implantación de contingentes y desconexiones en la red a nivel regional durante algunas horas.**

**Este folleto está pensado como un plan de previsión personal. Por ello se recomienda que lo conserve.**

## **En caso de que se llegue a una escasez de electricidad, el Consejo Federal puede decidir, según la gravedad de la situación, aplicar diversas medidas. Situación de escasez de electricidad:**

- El Consejo Federal apela al ahorro por parte de la población.
- El Consejo Federal prohíbe el uso de determinados dispositivos e instalaciones.
- El Consejo Federal obliga a los grandes consumidores de electricidad a reducir su consumo eléctrico en un determinado porcentaje (sistema de contingentes).
- Si estas medidas no surten el efecto deseado, el Consejo Federal ordenará desconexiones cíclicas de la red durante unas horas como último recurso. Es decir, todos los consumidores de electricidad se quedarían sin electricidad durante ciertos momentos del día.

**Este folleto se centra en la última medida: las desconexiones cíclicas de la red.**

## ¿Qué son las desconexiones cíclicas de la red?

Las desconexiones cíclicas son desconexiones planificadas de la red en las cuales los consumidores correspondientes de las diferentes regiones son desconectados del suministro eléctrico durante un cierto período de tiempo. Es decir, la electricidad solo estará disponible a intervalos regulares y en determinadas zonas. Son posibles las siguientes situaciones:

- **4 h con electricidad, 4 h sin electricidad, 4 h con electricidad, etc.**
- **12 h con electricidad, 4 h sin electricidad, 4 h con electricidad, 4 h sin electricidad, 12 h con electricidad, etc. En esta situación, hay una ventana temporal diaria de 4 horas en la que toda Suiza recibe suministro eléctrico.**

## ¿Cuándo se producirán las desconexiones cíclicas de la red?

En caso de que la demanda de electricidad sea mayor a la cantidad de electricidad producida, la red eléctrica puede sufrir un colapso («apagón»). Si las demás medidas no son suficientes para restablecer el equilibrio entre la oferta y la demanda de electricidad, el Consejo Federal puede ordenar las desconexiones de la red. Esta medida se tomará solo como último recurso para evitar el colapso total de la red eléctrica.

## ¿Cómo puedo saber si sufriré una desconexión y para cuándo estaría prevista?

El Consejo Federal informará con suficiente antelación sobre las desconexiones de la red a través de una rueda de prensa. Después del comunicado su operador de red eléctrica le informará sobre la hora y los intervalos a los que no habrá electricidad en su área residencial.

**¿Cómo puedo  
empezar a  
prepararme  
ya?**

## Haga acopio de provisiones (Kluger Rat – Notvorrat):

- Haga acopio de alimentos para varios días. Tenga en cuenta que algunos alimentos también pueden conservarse sin que tengan que ser refrigerados, además, también pueden comerse fríos o sin necesidad de cocinarse (arroz, pasta, muesli, bizcochos tostados, conservas en lata, café, leche UHT, frutos secos, etc.).
- Si aun así quiere prepararse una comida caliente, puede utilizar como alternativa a la cocina habitual una cocina de camping, una fondue a fuego o una parrilla a gas para calentar alimentos y agua de manera práctica. Asegúrese de que al utilizar calentadores y aparatos de cocina con fuego abierto haya siempre la suficiente ventilación (peligro de intoxicación por monóxido de carbono).
- En caso de que tenga que cuidar a bebés, niños pequeños o familiares enfermos, le recomendamos que, como medida de precaución, caliente la comida y/o hierva agua durante las fases con electricidad y que la mantenga caliente en recipientes térmicos (termos).
- Reúna unos 9 litros de agua potable por persona por semana.
- Abastézcase en casa de linternas, pilas, velas, cerillas y mecheros para que tenga luz en caso de corte eléctrico. No deje las velas encendidas desatendidas.

- Las radios a pilas o las radios de los coches también le serán de ayuda para conocer las noticias que las autoridades den sobre los cortes eléctricos.
- El calor es especialmente importante en invierno. Con mantas gruesas, sacos de dormir y ropa de abrigo, podrá compensar durante un tiempo la falta de calefacción en caso de corte eléctrico.
- Si tiene una chimenea o una estufa de leña, abastézcase de madera, briquetas o pellet.
- Puesto que en caso de corte eléctrico también se ven afectados los cajeros automáticos y los medios de pago electrónicos, como tarjetas de débito y crédito o la posibilidad de pagar con el móvil, la Oficina Federal de Abastecimiento Económico Nacional recomienda tener siempre algo de efectivo a mano.
- Un acopio también incluye jabón, papel higiénico, un botiquín de primeros auxilios y medicamentos.
- No olvide la comida para sus mascotas.

## **¿Qué debo tener en cuenta si yo o mis familiares dependemos de una atención médica permanente?**

Haga acopio para una semana de medicamentos y artículos de higiene. Hable con su médico sobre el suministro a domicilio de aparatos eléctricos, como máquinas de oxígeno o de diálisis, etc. Aquellos particulares que tengan dependencia permanente de la electricidad por motivos médicos deberán acordar por adelantado con los servicios cantonales de urgencias o con el hospital más cercano qué hacer en caso de desconexión de la red.

**¿Qué debo hacer si se va a producir una desconexión cíclica de manera inminente?**

- **Averigüe con tiempo dónde está el punto de encuentro de emergencia más cercano en su municipio/barrio.**  
Consulte los tableros informativos que hay en los barrios de su ayuntamiento/administración municipal para averiguar dónde se ubican dichos puntos o visite [www.notfalltreffpunkt.ch](http://www.notfalltreffpunkt.ch).
- **Asegúrese de que todos los aparatos eléctricos que puedan representar un peligro cuando se restablezca la energía estén apagados** (por ejemplo, placas de cocción, planchas, etc.).
- **Desenchufe sus aparatos eléctricos ANTES de que se produzca la desconexión de la red para que no sufran daños cuando se vuelva a establecer el suministro eléctrico.** Al restablecerse el suministro eléctrico pueden producirse picos de tensión que pueden dañar los equipos delicados.
- **Una vez que vuelva la corriente, encienda de nuevo los dispositivos uno tras otro.** De esta manera evitará el riesgo de que se produzca una sobrecarga de la red eléctrica.
- **Evite el uso de ascensores un cuarto de hora antes de la desconexión de la red.**
- **No estacione en garajes subterráneos o aparcamientos que dispongan de barreras eléctricas.** La barrera dejará de funcionar si se produce un corte del suministro eléctrico.
- **Evite llamadas telefónicas innecesarias durante la desconexión de la red.** De esta manera evitará el riesgo de que se produzca una sobrecarga de la red. Llame al número de emergencia únicamente en casos de emergencia. En lugar de esto, utilice una radio a pilas (SRF) para informarse. Obtendrá más información en los puntos de encuentro de emergencia de su municipio.

**¿Qué debo  
tener en  
cuenta  
durante  
la desconexión  
de la red?**

# En el hogar

## **¿Se mantendrán mis alimentos frescos en la nevera o en el congelador?**

Procure abrir lo menos posible la nevera y el congelador durante la desconexión. Los alimentos pueden permanecer fríos o congelados durante varias horas incluso con el electrodoméstico desconectado.

## **¿Seguiré disponiendo de agua potable durante la desconexión de corriente?**

En principio, el suministro de agua potable debería estar garantizado. Sin embargo, en muchos lugares el suministro de agua potable requiere bombas eléctricas, las cuales deberían funcionar con generadores de emergencia en caso de una desconexión de corriente. Por ello, es posible que el suministro de agua potable tampoco se pueda garantizar. Tenga en cuenta la recomendación sobre las provisiones en caso de emergencia (9 litros de agua potable por persona por semana) e intente moderar su consumo de agua.

## **¿Funcionan los sistemas de alcantarillado durante la desconexión de la red?**

Se necesita electricidad para limpiar las aguas residuales. Por tanto, no se puede garantizar una limpieza continua de las aguas residuales. Así que, genere la menor cantidad posible de aguas residuales. La cisterna del inodoro funciona con la presión del agua y funciona mientras el suministro de agua potable esté garantizado.

## **¿Seguirá funcionando mi calefacción durante la desconexión?**

No solo los sistemas de calefacción eléctrica, sino también los de gas y aceite, así como las bombas de calor y las redes de calefacción urbana dependen de la electricidad. Por ello, la calefacción dejará de funcionar si se produce una desconexión de la red.

## **¿Qué debo hacer para que mi vivienda siga estando caliente?**

Ventilar lo menos posible durante el corte eléctrico. Cierre las puertas de las habitaciones. Cierre las persianas y contraventanas por la noche. Póngase ropa caliente.

## **¿Puede seguir funcionando mi propio sistema fotovoltaico aun sin haber corriente?**

No, a menos que tenga una isla autosuficiente.

## **¿Hay algo que no deba hacer? ¿Qué debo tener en cuenta?**

- Evite los ascensores.
- En caso de utilizar un garaje con puerta eléctrica, será mejor si estaciona el coche afuera.
- Abra las persianas eléctricas antes de la desconexión de red (durante el día).
- Conmute las puertas eléctricas al modo manual.

# Teléfono y red móvil

## **¿Seguirán funcionando la red de telefonía fija y la red móvil?**

En aquellos lugares en los que haya electricidad, la telefonía estará, en principio, garantizada. Los transmisores de las antenas de telefonía móvil están equipados con baterías para que los sistemas puedan seguir funcionando durante, al menos, una hora en caso de un corte eléctrico. Los nodos importantes en los que converjan las señales de varias torres de transmisión, pueden funcionar hasta cuatro horas sin suministro eléctrico. Los principales centros de datos también están equipados con sistemas de energía de emergencia. En caso de que se produzca un corte eléctrico más prolongado, la red telefónica y móvil también se caerán.

## **¿Cómo puedo realizar llamadas de emergencia?**

En caso de que las redes de telefonía móvil y fija dejen de funcionar, diríjase a los mencionados puntos de encuentro de emergencia. Consulte los tableros informativos que hay en los barrios de su ayuntamiento/administración municipal para averiguar dónde se ubican dichos puntos o visite [www.notfalltreffpunkt.ch](http://www.notfalltreffpunkt.ch).

En el punto de encuentro de emergencia recibirá información actualizada sobre la situación y podrá realizar llamadas de emergencia a los servicios de emergencia. A través de la radio o por Alertswiss ([www.alert.swiss](http://www.alert.swiss) o en la aplicación) sabrá a qué hora estarán en funcionamiento los puntos de encuentro de emergencia. Descárguese a tiempo la aplicación Alertswiss en su móvil.

# Obtención de información

## **¿Cuál es la mejor manera de obtener información?**

Lo mejor es que se informe a través de la radio (SRF). Consiga con antelación una radio a pilas (no olvide las pilas de repuesto), una radio de coche o una radio de manivela.

## **¿Seguiré recibiendo correo?**

El sistema postal se verá severamente afectado por la escasez de electricidad. No se podría garantizar una entrega regular del correo. Por lo tanto, debe contar con retrasos.

## **¿Seguiré recibiendo mi periódico?**

Debido a problemas logísticos y limitaciones en las empresas editoriales, no se garantiza la publicación y entrega diaria de los medios impresos.

# Asistencia médica y emergencias

## **¿Qué servicios médicos y de enfermería seguirán prestando asistencia?**

Siempre que sea técnicamente posible, las redes eléctricas para la atención médica básica en hospitales estarán exentas de las desconexiones de la red y/o tienen sistemas de alimentación de emergencia.

## **¿Qué debo tener en cuenta si yo o mis familiares necesitamos de cuidados dependemos de aparatología o ayuda médica?**

Aquellos particulares que tengan dependencia permanente de la electricidad por motivos médicos deberán acordar por adelantado con los servicios cantonales de urgencias o con el hospital más cercano qué hacer en caso de desconexión de la red.

## **¿Recibiré todos los medicamentos que necesito?**

Las desconexiones se avisarán con antelación. Tome las precauciones necesarias y asegúrese de tener en casa los medicamentos que necesita.

## **¿Cómo debo actuar ante una emergencia médica?**

Si necesita ayuda, haga uso de los números de emergencia habituales. En caso de que la red telefónica dejara de funcionar, acuda al punto de encuentro de emergencia más cercano o pida ayuda a un vecino si no puede desplazarse por sus propios medios al punto de encuentro de emergencia. Puede consultar la ubicación de los puntos de encuentro de emergencia consultando los tabloneros informativos de los que dispone su ayuntamiento o administración municipal o visitando [www.notfalltreffpunkt.ch](http://www.notfalltreffpunkt.ch).

## **¿Qué hago si hay un incendio?**

Llame a los bomberos. En caso de que la red telefónica ya no funcione, diríjase al punto de encuentro de emergencia más cercano. Consulte los tabloneros informativos que hay en los barrios de su ayuntamiento/administración municipal para averiguar dónde se ubican dichos puntos o visite [www.notfalltreffpunkt.ch](http://www.notfalltreffpunkt.ch). Familiarícese a tiempo con el manejo de extintores, mantas ignífugas y mangueras contra incendios (sepa en qué parte de la casa se encuentran y lea el manual del usuario).

# Tráfico rodado y transporte público

## **¿Puedo usar el transporte público?**

Durante las desconexiones, el transporte público se verá muy restringido o dejará de funcionar.

## **¿Seguirá funcionando la infraestructura vial (semáforos, alumbrado público, pasos a nivel, barreras, etc.)?**

Las desconexiones cíclicas tendrán un impacto en la infraestructura vial: los semáforos y el alumbrado público dejarán de funcionar, los pasos a nivel, las barreras y los túneles (ventilación e iluminación) también se verán afectados por el corte eléctrico.

## **¿Podré seguir repostando durante las desconexiones cíclicas?**

No será posible hacerlo en las gasolineras que estén situadas en la zona de desconexión. Los surtidores de gasolina necesitan electricidad para funcionar.

## **Tráfico aéreo: ¿Podré viajar en avión?**

El suministro eléctrico de emergencia de los respectivos aeropuertos depende de las correspondientes compañías eléctricas; de momento no se puede decir si será posible volar ni tampoco cuándo.

# Compras

## **¿Puedo ir a comprar durante las desconexiones cíclicas?**

Lo ideal sería que ya hubiera hecho acopio de provisiones de emergencia para que pueda alimentarse durante los períodos de desconexión. Si aun así necesita ir a comprar, tenga en cuenta que los comercios minoristas también se verán afectados por las desconexiones: no es seguro que los comercios abran durante su horario habitual. Lleve consigo dinero en efectivo.

## **¿Podré seguir pagando con una tarjeta EC o Twint?**

No, los sistemas de pago con tarjeta y pago móvil dejarán de funcionar. Asegúrese de llevar siempre dinero en efectivo consigo.

## **¿Cómo puedo hacer frente a la falta de víveres en el hogar?**

Antes de ir a hacer la compra, mire si existen comercios dedicados al trueque en su barrio o intercambie existencias con amigos. Además, cultive un comportamiento de solidaridad con aquellos vecinos que sean mayores o tengan dificultades de movilidad, así como con sus conocidos: ayúdense mutuamente.

# Trabajo y escuela

## **¿Tendré que seguir yendo al trabajo durante las desconexiones?**

Aclare por adelantado con su empleador cuál será el plan de actuación de la empresa.

## **¿Se cerrarán las escuelas en caso de desconexiones cíclicas?**

La actividad escolar se mantendrá durante el mayor tiempo posible.

# **Páginas web e información útil**

**Información sobre la situación actual del suministro eléctrico:  
Cuadro de control energético de la Oficina Federal Suiza de la  
Energía**

[energiesdashboard.admin.ch/dashboard](https://energiesdashboard.admin.ch/dashboard)

**Información actual sobre la seguridad del suministro eléctrico**

[elcom.admin.ch](https://elcom.admin.ch) → **Versorgungssicherheit**

**Oficina Federal de Abastecimiento Económico Nacional**

[bwl.admin.ch](https://bwl.admin.ch)

**Página web y aplicación de Alertswiss**

[alert.swiss/de](https://alert.swiss/de)

**Punto de encuentro de emergencia**

[notfalltreffpunkt.ch](https://notfalltreffpunkt.ch)

**Organización para la electricidad en situaciones extraordinarias  
OSTRAL**

[ostral.ch](https://ostral.ch)

**Vídeo explicativo en alemán sobre el riesgo de una escasez de  
electricidad «In Kürze: Das Risiko einer Strommangellage»**

[ostral.ch](https://ostral.ch)

**Página en alemán de la campaña destinada a combatir el  
desperdicio «Nicht verschwenden»**

[nicht-verschwenden.ch](https://nicht-verschwenden.ch)

**Línea directa 0848 444 444**

Este folleto fue elaborado con especial cuidado. Sin embargo, no podemos asumir ninguna garantía ni responsabilidad por la exactitud, integridad y actualidad de los contenidos.

Versión 1.1, enero de 2024

# Lista de verificación de aprovisio- namiento

## **Bebidas y comida**

- 9 litros de agua potable por persona por semana.
- Arroz, pasta, bulgur, legumbres, etc.
- Latas de conserva de verduras, setas y fruta
- Comidas preparadas (por ejemplo, rösti o sopa instantánea)
- Productos cárnicos y pescados secos
- Bizcochos tostados o pan crujiente
- Muesli, frutos secos, nueces
- Queso duro, queso procesado
- Harina, levadura seca
- Azúcar, sal, pimienta, caldo, aceite u otras grasas
- Mermelada, miel, chocolate
- Leche UHT, leche condensada
- Café, cacao y té
- Alimentos especiales (por ejemplo, alimentos para bebés o en caso de tener intolerancias alimenticias)

## **Botiquín e higiene**

- Jabón, desinfectante, mascarillas higiénicas
- Papel higiénico
- Medicación personal

## **Tecnología**

- Radio a pilas, con pilas de repuesto, radio de manivela
- Linterna con pilas de repuesto
- Velas, cerillas, mecheros
- Cocina a gas, fondue a fuego o una parrilla a gas
- Batería externa portátil

## **Otros**

- Dinero en efectivo
- Comida para mascotas