

**Escassez de
eletricidade:**

Cortes de fornecimento cíclicos

**O que tenho de ter em
conta?**

Uma colaboração entre



 swisspower

Diese Broschüre ist auch in Deutsch erhältlich.

Cette brochure est également disponible en français.

Il presente opuscolo è disponibile anche in italiano.

This brochure is also available in English.

Este folleto también está disponible en español.

Ova brošura dostupna je i na srpskom jeziku.

Kjo broshurë gjendet edhe në gjuhën shqipe.

Bu broşür Türkçe olarak da mevcuttur.

Informações gerais

A escassez de eletricidade pode ocorrer em qualquer altura. O risco é real e grande, sobretudo no inverno. Há vários fatores que podem ocorrer simultaneamente ou sucessivamente que podem levar à escassez de eletricidade.

Devido à atual crise energética e à falta de canais seguros para o fornecimento de energia, em virtude do ataque da Rússia à Ucrânia, o risco atual é mais elevado.

Caso o fornecimento de eletricidade não possa ser mais assegurado, o Conselho Federal vai intervir com medidas: poupanças, proibições de utilização, regime de contingentação e cortes de rede regionais por algumas horas.

Esta brochura pretende ajudar a fazer um planeamento preventivo. Por isso, guarde a brochura.

Se houver escassez no fornecimento de eletricidade, o Conselho Federal pode decidir sobre várias medidas, dependendo da gravidade da escassez:

- O Conselho Federal faz um apelo à população para economizar energia.
- O Conselho Federal proíbe o uso de certos aparelhos e equipamentos.
- O Conselho Federal obriga os grandes consumidores de eletricidade a reduzir o seu consumo para uma certa percentagem (regime de contingência).
- Caso essas medidas não demonstrem o efeito necessário, o Conselho Federal ordena cortes cíclicos de rede por algumas horas como última medida possível. Isso significa que todos os consumidores de eletricidade teriam cortes de energia alternados.

Esta brochura aborda a última medida: os cortes de rede cíclicos.

O que são cortes de rede cíclicos?

Os cortes cíclicos são cortes de rede planeados, durante os quais o fornecimento de eletricidade aos consumidores de eletricidade de algumas regiões é desligado durante um período de tempo definido. Isso significa que a eletricidade estará disponível apenas em ritmos regulares e em áreas específicas. São possíveis os seguintes cenários:

- **4 horas com eletricidade, 4 horas sem eletricidade, 4 horas com eletricidade, etc.**
- **12 horas com eletricidade, 4 horas sem eletricidade, 4 horas com eletricidade, 4 horas sem eletricidade, 12 horas com eletricidade, etc. Neste cenário, há um período diário de 4 horas durante o qual toda a Suíça é fornecida com eletricidade.**

Quando é que ocorrem os cortes de rede cíclicos?

Se a procura de eletricidade for superior à quantidade de eletricidade produzida, pode ocorrer um colapso da rede elétrica («blackout»). Caso as outras medidas não sejam suficientes para restabelecer o equilíbrio entre a oferta e a procura de eletricidade, o Conselho Federal pode ordenar cortes de rede. Isto apenas será feito como último recurso para evitar um colapso total da rede elétrica.

Como sei se e quando o meu fornecimento de eletricidade vai ser desligado?

O Conselho Federal irá informar sobre os cortes de rede numa conferência de imprensa. É aí que ficará a saber pelo seu operador de rede de distribuição local a que horas e a que intervalos em que não haverá eletricidade disponível na sua zona residencial.

**Como
posso fazer
para me
preparar
desde já?**

Crie uma provisão (Kluger Rat – Notvorrat):

- Armazene mantimentos para vários dias. Garanta que tem alguns mantimentos que também se mantêm conservados sem refrigeração e, se for preciso, também podem ser consumidos frios ou sem cozinhar (arroz, massas, muesli, tostas, conservas, café, leite UHT, frutos secos, etc.).
- Se, mesmo assim, gostaria de cozinhar uma refeição quente, existem equipamentos alternativos para cozinhar, como um fogão de campismo, uma lamparina de fondue ou um grelhador a gás que permitem aquecer alimentos e água de forma prática. Se usar equipamentos com chama aberta para aquecer e cozinhar, assegure sempre uma ventilação suficiente (existe o perigo de uma intoxicação por monóxido de carbono).
- Se tiver de cuidar de bebés, crianças ou familiares doentes, é recomendável aquecer preventivamente a alimentação dos bebés durante as fases com eletricidade e/ou ferver água e mantê-la quente em recipientes térmicos.
- Providencie cerca de 9 litros de água potável por pessoa por semana.
- Garanta uma reserva de lanternas, pilhas, velas, fósforos e isqueiros em casa, para que tenha sempre luz em caso de corte da corrente. Não deixe as velas acesas sem vigilância.

- Use um rádio a pilhas ou os autorrádios para obter informações das autoridades no caso de uma interrupção do fornecimento de eletricidade.
- Especialmente no inverno, o aquecimento é importante. Use mantas grossas, sacos-cama e roupa térmica para compensar, durante algum tempo, uma falha do aquecimento no caso de uma possível interrupção do fornecimento.
- Se tiver uma chaminé ou um forno a lenha, mantenha uma reserva de lenha, briquetes ou pellets.
- Se houver uma interrupção do fornecimento, as caixas multibanco também são afetadas e os meios de pagamento eletrónico, como cartões de débito e de crédito, ou até a possibilidade de pagamento por smartphone, deixam de funcionar. A agência federal para o aprovisionamento económico do país recomenda ter sempre disponível algum dinheiro vivo.
- Uma reserva também deve incluir sabão, papel higiénico, uma farmácia de emergência e medicamentos.
- Não se esqueça da ração para os seus animais domésticos.

O que tenho de ter em conta se eu ou familiares dependentes precisarem de assistência médica permanente?

Mantenha uma reserva de medicamentos e artigos de higiene suficientes para uma semana. Fale com o seu médico sobre o fornecimento de eletricidade a equipamentos elétricos, como ventiladores ou equipamentos de diálise domésticos, etc. Os particulares que dependem permanentemente da eletricidade por razões médicas, devem esclarecer atempadamente junto da equipa de crise cantonal ou do hospital mais próximo o que devem fazer em caso de corte de rede.

**O que faço
se estiver
prestes a
ocorrer um
corte cíclico
de rede?**

- **Informe-se antecipadamente sobre qual é o ponto de encontro de emergência mais próximo na sua localidade/no seu bairro.** Pode saber onde se encontram junto da sua autarquia ou administração municipal, nas vitrinas dos bairros ou em www.notfalltreffpunkt.ch.
- **Verifique se todos os equipamentos elétricos que possam representar um perigo quando voltar a eletricidade estão desligados** (por exemplo, placas, ferros de engomar, etc.).
- **Desligue os seus equipamentos elétricos da ficha ANTES do início do corte para que não provoquem danos quando forem ligados novamente.** Quando a eletricidade regressa, podem ocorrer picos de tensão que podem danificar os equipamentos sensíveis.
- **Quando a eletricidade voltar, ligue novamente os equipamentos, um a seguir ao outro.** Desta forma, evita o perigo de uma sobrecarga da rede elétrica.
- **Evite usar elevadores um quarto de hora antes do corte da rede.**
- **Não estacione em garagens subterrâneas, nem em lugares de estacionamento protegidos por cancelas.** A cancela vai deixar de funcionar no caso de um corte de fornecimento.
- **Durante o corte da rede, evite chamadas telefónicas desnecessárias.** Assim ajuda a evitar o perigo de uma sobrecarga na rede. Use o número de emergência apenas no caso de emergências. Em vez disso, utilize um rádio a pilhas (SRF) para se manter informado. Se precisar de mais informações, dirija-se aos pontos de encontro de emergência da sua localidade.

**O que tenho
de ter em
conta durante
um corte de
fornecimento?**

Em casa

Os meus mantimentos mantêm-se frescos no frigorífico ou na arca congeladora?

Durante o corte, abra os frigoríficos e as arcas congeladoras o menos possível! Os mantimentos mantêm-se refrigerados ou congelados durante várias horas, mesmo quando o equipamento não é alimentado com eletricidade.

Vou continuar a ter água potável durante o corte de eletricidade?

Por norma, o fornecimento de água potável vai estar sempre garantido. Contudo, em muitos locais são necessárias bombas elétricas para garantir que a água potável continue a ser fornecida. Durante um corte de eletricidade, estas bombas deverão ser operadas com geradores de emergência. Por isso, também pode haver uma falha no fornecimento de água potável. Tenha em atenção a recomendação de manter uma reserva de emergência (9 litros de água potável por pessoa, por semana) e use a água com parcimónia.

Os sistemas de esgotos funcionam durante o corte de eletricidade?

É necessária eletricidade para limpar os esgotos. Por isso, não é possível garantir uma limpeza contínua dos esgotos. Assim, produza o menor volume de águas residuais possível. A descarga das sanitas usa a pressão da água e funciona enquanto o fornecimento de água potável estiver garantido.

O meu aquecimento continua a funcionar durante o corte?

Para além dos aquecimentos elétricos, também os aquecimentos a gás e a óleo, as bombas de calor e as redes de aquecimento funcionam com eletricidade. Por isso, o aquecimento deixa de funcionar no caso de um corte de eletricidade.

Como garanto que o meu apartamento se mantenha quente?

Areje o menos possível durante a interrupção do fornecimento de eletricidade. Feche as portas das divisões. À noite, feche as cortinas e as persianas. Vista roupa quente.

O meu sistema fotovoltaico continua a funcionar quando não há eletricidade?

Não, exceto se tiver uma solução isolada autossuficiente.

O que já não posso fazer?

A que devo prestar atenção?

- Evite elevadores.
- Se o portão da sua garagem for elétrico, opte por estacionar o automóvel no exterior.
- Abra os estores elétricos antes do corte da eletricidade (durante o dia).
- Comute as portas elétricas para a operação manual.

Rede telefónica e móvel

A rede telefónica e a móvel continuam a funcionar?

Nas zonas onde há eletricidade, por norma, é possível telefonar. Os aparelhos emissores das antenas de redes móveis estão equipados com baterias, pelo que os aparelhos podem continuar a funcionar durante, pelo menos, uma hora no caso de um corte de eletricidade. Os pontos nodais importantes, nos quais confluem sinais de várias torres de transmissão, podem funcionar durante até quatro horas sem alimentação de eletricidade. Além disso, os centros de dados centrais estão equipados com geradores de energia de emergência para cobrir os períodos sem eletricidade. No caso de uma interrupção do fornecimento mais prolongada, haverá, no entanto, uma falha da rede telefónica e móvel.

Como posso fazer uma chamada de emergência?

Se a rede móvel e telefónica deixar de funcionar, dirija-se a um dos chamados pontos de encontro de emergência. Pode descobrir onde são junto da administração da sua localidade/concelho, nos expositores dos bairros ou em www.notfalltreffpunkt.ch.

No ponto de encontro de emergência, vai encontrar informações sobre a situação e pode fazer chamadas de emergência para os serviços de emergência. Pode consultar os horários dos pontos de encontro de emergência na rádio ou em Alertswiss (www.alert.swiss ou na app). Descarregue antecipadamente a aplicação Alertswiss para o seu smartphone.

Obtenção de informações

Como é que posso informar-me da melhor forma?

A melhor forma de obter informações é na rádio (SRF). Arranje previamente um rádio a pilhas (não se esqueça das pilhas suplentes), um autorrádio ou um rádio com manivela.

Continuo a receber correio?

Os serviços postais seriam fortemente afetados por uma situação de escassez de eletricidade. Não é possível garantir uma distribuição regular do correio. Por isso, conte com atrasos.

Vou continuar a receber o meu jornal?

Devido a desafios e limitações logísticas das redações, não está garantida a publicação e entrega da imprensa escrita diária.

Assistência médica e emergências

Que instalações médicas e de cuidados de saúde se mantêm abertas?

As redes elétricas para o fornecimento médico nos hospitais serão, sempre que tecnicamente possível, excluídas dos cortes de rede e/ou terão soluções de energia de emergência.

O que tenho de ter em conta se eu ou familiares dependentes precisarem de aparelhos ou instrumentos médicos?

Pessoas particulares que, por razões médicas, dependem obrigatoriamente de energia elétrica de forma permanente, devem contactar antecipadamente a unidade de crise cantonal/local ou o hospital mais próximo para saber como agir em caso de um corte de energia.

Onde posso obter todos os medicamentos necessários?

Os cortes vão ser comunicados com antecedência. Mantenha uma reserva em casa dos medicamentos de que necessita.

Como devo fazer no caso de um caso de emergência médica?

Se precisar de ajuda, tente usar os números de emergência comuns. Se a rede telefónica deixar de funcionar, dirija-se ao ponto de encontro de emergência mais próximo ou peça ajuda a um vizinho se não conseguir ir sozinho para o ponto de encontro de emergência. Pode descobrir as localizações dos pontos de encontro de emergência junto da administração da sua localidade/concelho, nos expositores dos bairros ou em www.notfalltreffpunkt.ch.

O que faço se houver um incêndio?

Chame os bombeiros. Se a rede telefónica já não funcionar, dirija-se ao ponto de encontro de emergência mais próximo. Pode descobrir qual é junto da administração da sua localidade/concelho, nos expositores dos bairros ou em www.notfalltreffpunkt.ch. Familiarize-se, logo que possível, com o manuseamento de extintores, mantas antifogo e carretéis de mangueiras de incêndio (Onde estão na casa? Leia as instruções de utilização).

Trânsito rodoviário e transportes públicos

Posso andar de transportes públicos?

Durante os cortes, os transportes públicos estarão fortemente limitados ou serão completamente suprimidos.

A infraestrutura rodoviária vai continuar a funcionar (semáforos, iluminação pública, passagens de nível, barreiras, etc.)?

Os cortes cíclicos têm efeito na infraestrutura rodoviária: os semáforos e a iluminação pública vão deixar de funcionar, as passagens de nível, as barreiras e os túneis (ventilação e iluminação) também são afetados pela interrupção do fornecimento.

Posso continuar a abastecer combustível durante os cortes cíclicos?

Não nos postos de abastecimento que se encontram na zona abrangida pelo desligamento. As bombas de gasolina precisam de eletricidade para funcionarem.

Transportes aéreos: Posso continuar a voar?

O sistema de alimentação de energia de emergência dos aeroportos é da responsabilidade dos respetivos operadores. Neste momento, não é possível dizer se e quando haverá voos.

Compras

Posso ir às compras durante os desligamentos rotativos?

Idealmente, já tomou providências ao criar uma reserva de emergência, pelo que pode alimentar-se com esses produtos durante os cortes de fornecimento. Se, apesar disso, quiser ir às compras, tenha em atenção que os retalhistas também são afetados pelos cortes. Os horários de funcionamento normais não estão garantidos. Use dinheiro vivo.

Posso continuar a pagar com um cartão de débito ou o Twint?

Não. Os pagamentos com cartão e os sistemas de pagamento móveis deixam de funcionar. Certifique-se de que tem sempre dinheiro vivo consigo.

Como posso evitar situações de escassez em casa?

Antes de ir às compras, veja se consegue fazer trocas com vizinhos ou com amigos. Crie laços solidários com vizinhos idosos ou imobilizados, assim como com conhecidos. Mantenha uma relação de ajuda mútua.

Trabalho e escola

Tenho de continuar a ir trabalhar durante os cortes?

Esclareça previamente com o seu empregador o que se aplica na sua empresa.

As escolas vão estar fechadas se houver cortes cíclicos?

As escolas vão continuar a funcionar enquanto tal for possível.

Sites e informações úteis

**Informações sobre o estado atual de abastecimento:
Painel de controlo de energia do gabinete federal de energia**
energiedashboard.admin.ch/dashboard

**Informações atuais sobre a segurança do fornecimento de
eletricidade**
elcom.admin.ch → **Versorgungssicherheit**

Agência federal para o aprovisionamento económico do país
bwl.admin.ch

Site e aplicação Alertswiss
alert.swiss/de

Ponto de encontro de emergência
notfalltreffpunkt.ch

**Organização para eletricidade em situações extraordinárias
(OSTRAL)**
ostral.ch

**Filme explicativo "In Kürze: Das Risiko einer Strom-
mangellage"**
ostral.ch

Página da campanha "Não desperdice"
nicht-verschwenden.ch
Linha de apoio 0848 444 444

Lista de verificação da reserva

Bebidas e mantimentos

- 9 litros de água potável por pessoa por semana
- Arroz, massas, bulgur, leguminosas secas, etc.
- Conservas com legumes, cogumelos e frutos
- Pratos confeccionados (p. ex. rösti ou sopa instantânea)
- Carne e peixe seco
- Tostas ou Knäckebrot
- Muesli, frutos secos, frutos de casca rija
- queijo de pasta dura, queijo fundido
- Farinha, fermento seco
- Açúcar, sal, pimenta, caldos, óleo ou outras gorduras
- Compotas, mel, chocolate
- Leite UHT, leite condensado
- Café, chocolate em pó e chá
- Produtos alimentares especiais (p. ex. alimentação para bebês ou se existirem intolerâncias alimentares)

Farmácias e higiene

- Sabão, desinfetante, máscaras
- Papel higiénico
- Medicamentos pessoais

Tecnologia

- Rádio a pilhas incl. pilhas suplentes, rádio com manivela
- Lanternas, incl. pilhas suplentes
- Velas, fósforos, isqueiro
- Fogão a gás, lamparina de fondue, grelhador
- Powerbank

Outros

- Dinheiro vivo
- Ração para animais domésticos