

Réexamen des processus et de la communication

Exercice d'état-major | À l'automne passé, la commission Ostral (Organisation pour l'approvisionnement en électricité en cas de crise) a réexaminé les processus internes, ainsi que la communication avec les régions, au moyen d'un exercice d'état-major, conformément au nouveau document de conduite de la commission.

TEXTE BENEDIKT LOEPFE

Dans le cadre de cet exercice d'état-major, on a par exemple analysé la saisie et le traitement des données pour le pilotage de la gestion de la demande et le contrôle de sa réussite, à l'intention de la commission Ostral. L'exercice a montré que le Centre de tri et de communication Ostral (CTC) était opérationnel et que les processus et les modèles étaient applicables en pratique. La communication avec les EAE mandatées par Ostral (Obevu) s'est passée comme prévu et tous les services impliqués étaient bien préparés et conscients de leurs tâches et devoirs.

Suite à cet exercice, la commission retient trois éléments essentiels. Premièrement, le Centre de tri et de communication Ostral peut remplir sa mission conformément au document de conduite. Deuxièmement, le réexamen pratique a révélé que quelques rares processus devaient être adaptés. Enfin, l'éventuelle création d'un poste de chef d'état-major pour effectuer plus efficacement le travail d'état-major est en cours d'étude.

Dans le cadre de l'exercice d'état-major, on a testé les moyens de communication avec les Obevu pour un gestionnaire de réseau de distribution régional et pour une régie communale: ils ont fonctionné sans problème. De plus, la consolidation des données provenant des régions dans le cas de la gestion de la demande peut encore être améliorée afin que le succès des mesures puisse être contrôlé plus rapidement et plus clairement.

Sur la base de ces résultats, la commission a pris des mesures dans les domaines «direction de l'état-major» et «présentation de la situation et gestion de la demande».

Diverses visites chez les gros consommateurs

Au printemps 2017, les Obevu ont été chargés de rendre visite aux gros consommateurs. L'objectif de ces visites était de sensibiliser ces entreprises à la thématique Ostral, de leur permettre de mieux appréhender les mesures préparatoires à une gestion réglementée et d'évaluer les répercussions des différentes mesures de gestion réglementée. De nombreux feedbacks sur les visites réalisées chez les gros consommateurs nous sont parvenues jusqu'à fin 2017.

Les feedbacks comprennent un large éventail de thèmes et sont très hétérogènes. Ce constat vaut aussi bien pour la façon dont les gros consommateurs appréhendent les mesures de gestion réglementée ordonnées que pour l'évaluation des efforts de mise en œuvre et du potentiel d'économie d'électricité envisageable lors de l'application de

mesures de contingentement. Les informations sur les répercussions spécifiques à l'entreprise d'une réduction de la consommation d'électricité, qui peuvent fortement varier selon la branche, étaient particulièrement intéressantes. Il est réjouissant de constater que différents gros consommateurs se préparent activement à la mise en œuvre de mesures de gestion réglementée et/ou adaptent leur gestion des risques dans l'entreprise grâce aux connaissances sur leurs possibles répercussions.

Par ailleurs, à travers les feedbacks reçus, différentes questions ont été soumises à l'organisation Ostral, notamment sur la mise en œuvre technique des mesures de gestion réglementée ou sur les éléments juridiques qui prévalent pendant une phase de gestion réglementée. Autres thèmes abordés: les interfaces avec les autres domaines spécialisés de l'approvisionnement



Des membres du CTC (Centre de tri et de communication Ostral) à leur poste de travail lors de l'exercice d'état-major.

Figure: mäd

économique du pays, ainsi qu'avec les autres services fédéraux à qui sont confiées des tâches de gestion de crise. Les feedbacks ont révélé un besoin d'information plus approfondi ou plus étendu dans certains domaines.

Les précieux feedbacks et les expériences retirées des visites aux gros consommateurs sont maintenant inté-

grés dans la poursuite du développement des documents de mise en œuvre sur le contingentement et dans les futures formations Ostral et seront pris en compte lors de l'élaboration d'un concept de communication qui couvrira les besoins en information à la fois des EAE et des gros consommateurs. La transmission efficace et compréhensible

des informations importantes concernant Ostral à la majorité des gros consommateurs fera également partie du concept prévu.

Auteur

Benedikt Loepfe est Responsable Services Ostral.
→ EWZ, 8050 Zurich
→ benedikt.loepfe@ewz.ch



**Be smart
Invest in your future**

www.iimt.ch