

# Comunicazione e processi verificati

**Esercitazione di stato maggiore** | L'autunno scorso la Commissione Ostral (Organizzazione per l'approvvigionamento elettrico in situazioni straordinarie) ha verificato per mezzo di un'esercitazione di stato maggiore i processi interni e la comunicazione con le regioni in conformità al nuovo documento di condotta della Commissione.

TESTO BENEDIKT LOEPFE

**N**ell'ambito di questa esercitazione di stato maggiore sono state per esempio verificate, per conto della Commissione Ostral, sia la registrazione e l'elaborazione dei dati per il comando della gestione dei consumi che il controllo dei risultati. L'esercitazione ha mostrato che l'Ufficio di notifica e di triage Ostral (NTO) funziona e che i processi e i documenti sono applicabili ai casi pratici. La comunicazione con le AAE incaricate dall'Ostral (Aaeio) si è svolta come pianificato e tutti i centri coinvolti erano ben preparati e consapevoli dei propri compiti e obblighi.

Dall'esercitazione la Commissione ha acquisito tre conoscenze fondamentali: l'Ufficio di notifica e di triage può soddisfare i suoi compiti conformemente al documento di condotta; la verifica pratica ha mostrato un piccolo numero di processi ancora da adat-

tare; occorre inoltre verificare se è opportuno creare un ufficio di stato maggiore per sbrigare in modo più efficiente il lavoro dello stato maggiore.

Nell'ambito dell'esercitazione di stato maggiore sono state testate per un gestore cantonale della rete di distribuzione e per un'azienda comunale le vie di comunicazione con le AAE incaricate dall'Ostral, che hanno funzionato senza problemi. Inoltre è ancora possibile migliorare il consolidamento dei dati dalle regioni nell'eventualità di gestione dei consumi, in modo da poter verificare il successo delle misure con maggiore rapidità e chiarezza.

Sulla base di queste conoscenze acquisite, la Commissione ha stabilito misure nei settori «condotta di stato maggiore» e «rappresentazione della situazione e gestione dei consumi».

## Diverse visite presso grandi consumatori

Nella primavera 2017 le Aaeio sono state incaricate dell'esecuzione di visite di grandi consumatori. Queste visite erano destinate a sensibilizzare le relative aziende per Ostral, a far capire come si potessero preparare a una gestione regolamentata e a valutare gli effetti di diverse misure di gestione regolamentata. Entro la fine del 2017 sono pervenute numerose segnalazioni relative alle visite di grandi consumatori effettuate.

Le segnalazioni riguardavano un ampio spettro di argomenti ed erano molto eterogenee, in merito sia alla comprensione da parte dei grandi consumatori delle misure di gestione regolamentata disposte che alla valutazione dell'impegno nell'attuazione e del possibile potenziale di risparmio nell'applicazione di misure di contingentamento. Sono state particolarmente interessanti le informazioni su effetti specifici per l'azienda di un consumo di elettricità ridotto, che possono variare molto a seconda del settore d'attività. Siamo stati lieti di constatare che diversi grandi consumatori si sono preparati in modo attivo all'attuazione delle misure di gestione regolamentata o che hanno adeguato la loro gestione del rischio con la consapevolezza dei possibili effetti.

All'organizzazione Ostral insieme alle segnalazioni sono anche pervenute diverse domande per esempio sull'attuazione tecnica di misure di gestione regolamentata o su condizioni legali valide durante una fase di gestione regolamentata. Si sono inoltre affrontati gli argomenti di interfaccia rispetto ad altri settori specializzati dell'ap-



Rapporto della commissione Ostral sulla situazione.

provvigione economico del Paese o di uffici federali incaricati di compiti di gestione delle crisi. Dalle segnalazioni è in parte emersa un'esigenza di informazioni più approfondite o più esaurienti in diversi settori.

Le preziose segnalazioni ed esperienze dalle visite di grandi consumatori sono quindi confluite nell'ulteriore

sviluppo della documentazione di attuazione per il contingentamento e nei futuri corsi di formazione dell'Ostral e se ne tiene conto nella redazione di un piano di comunicazione che coprirà le esigenze di informazioni sia delle AAE che dei grandi consumatori. Parte integrante del piano di comunicazione previsto è come l'O-

stral può trasmettere le informazioni rilevanti in modo efficiente e comprensibile all'ingente numero di grandi consumatori.

**Autore**

**Benedikt Loepfe** è dirigente dei servizi Ostral.  
 → EWZ, 8050 Zurigo  
 → benedikt.loepfe@ewz.ch



**Energie-Tage  
 St. Gallen**  
 31. Mai – 1. Juni 2018

Die Energie-Tage sind eine Wissens- und Community-Plattform rund um die Energiewende. Auf dem Gelände der Olma Messen St. Gallen treffen sich Fachleute aus dem In- und Ausland.

[www.energie-tage.ch](http://www.energie-tage.ch)



**#REMforum 2018 –  
 9. St.Galler Forum  
 für Management  
 Erneuerbarer Energien**

Donnerstag/Freitag, 31. Mai/1. Juni 2018  
[www.REMforum.ch](http://www.REMforum.ch)

Good Energies Chair for  
 Management of Renewable Energies  
 University of St. Gallen

**6. Energiekongress  
 «Energiestrategie vor Ort  
 umsetzen»**

Freitag, 1. Juni 2018  
[www.energiekongress.ch](http://www.energiekongress.ch)

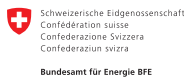
 energieagentur  
 st.gallen

**Fachtagung  
 «Pendlermobilität 2018»**

Freitag, 1. Juni 2018

 FACHTAGUNG  
 PENDLERMOBILITÄT

Mit Unterstützung von



Veranstalter und Organisator

